

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Общество с ограниченной
ответственностью «Прайс Экспресс»

_____ Е.А. Суховей
«23» декабря 2019 г.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РЕАЛИЗАЦИИ
ТРЕБОВАНИЙ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРАЙС ЭКСПРЕСС» PRICE
EXPRESS
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)
Версия 1**

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и реализации требований к обеспечению защиты персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.price.ru или передаваемой как с помощью сайта, так и без, которую Общество с ограниченной ответственностью «Прайс Экспресс» Price Express (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, 19, пом. 21ФЗ) может получить от Пользователя (как этот термин определен ниже) во время использования сайта, его сервисов, программ и продуктов (далее – «Интернет-ресурсы Прайса») или в процессе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.

Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и определяет политику ООО «Прайс Экспресс» в отношении обработки персональных данных.

Использование сервисов Интернет-ресурсов Прайса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Интернет-ресурсов Прайса.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью Персональных данных.

Пользователь – субъект Персональных данных, использующий Интернет-ресурсы Прайса в порядке и на условиях Пользовательского соглашения, расположенного по ссылке <https://price.ru/page/user-agreement/>.

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Прайс Экспресс» Price Express, ОГРН: 1027739642358, ИНН: 7736172273, 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д.43, корп.3, эт.8, пом. XXIII, ком.9Ж.
(далее – «Прайс»).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности Прайс обрабатывает следующие Персональные данные Пользователей:
 - 1.1.1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-ресурсам Прайса (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос, вид операционной системы Пользователя, адрес страницы в сети «Интернет», с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного Пользователя);
 - 1.1.2. данные электронных форм, заполняемых и направляемых Прайсу по инициативе Пользователей при регистрации и использовании соответствующих Интернет-ресурсов Прайса (профили Пользователей, включая, без ограничения, имена и фамилии Пользователей, даты рождения, логины, пароли, контрольные секретные вопросы и ответы, адреса электронной почты, социометрические данные и данные об их предпочтениях, а также информация о действиях Пользователей, выражающих их личное отношение к информации на страницах в сети «Интернет» («нравится», «поделиться» и т.п.).
 - 1.1.3. данные, получаемые Прайсом от партнеров и третьих лиц в рамках протоколов OpenID и OAuth;
 - 1.1.4. Информация, получаемая автоматически при доступе к Интернет-ресурсам Прайса, которая хранится на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).
- 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-ресурсам Прайса, который не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсах Прайса.
- 1.3. Обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.4. Правовыми основаниями для обработки Персональных данных служат следующие документы:
 - 1.4.1. Конституция Российской Федерации,
 - 1.4.2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
 - 1.4.3. Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
 - 1.4.4. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - 1.4.5. договоры, заключаемые между Прайсом и его партнерами;

- 1.4.6. договоры, заключаемые между Прайсом и субъектом Персональных данных (Пользователем);
- 1.4.7. согласие на обработку Персональных данных;
- 1.4.8. Устав Прайса.
- 1.5. Прайс не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователем данных и наличия у Пользователя соответствующего согласия на их обработку. Получая персональные данные, Прайс полагается на основополагающие принципы гражданских взаимоотношений, исходя из которых Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и разумно до момента, пока не доказано обратное.
- 1.6. Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться», проставлением соответствующей отметки в поле при регистрации, а также на любом этапе такой регистрации и в любой момент использования Интернет-ресурсов Прайса вне зависимости от регистрации или авторизации на Интернет-ресурсах Прайса.
- 1.7. Прайс осуществляет обработку Персональных данных на основе следующих принципов:
 - 1.7.1. обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - 1.7.2. обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - 1.7.3. обработка Персональных данных, не совместимая с целями сбора Персональных данных, не допускается;
 - 1.7.4. не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 1.7.5. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
 - 1.7.6. при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - 1.7.7. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1. Прайс собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Интернет-ресурсам Прайса и исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного срока.
- 2.2. Персональные данные Пользователя Прайс обрабатывает в следующих целях:
 - 2.2.1. идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для заключения, изменения или исполнения договоров и соглашений;
 - 2.2.2. направление на указанные Пользователями адреса электронной почты сообщений информационного характера;
 - 2.2.3. предоставление Пользователю доступа к персонализированным разделам Интернет-ресурсов Прайса;
 - 2.2.4. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурсов Прайса, оказания услуг при использовании

Интернет-ресурсов Прайса, обработку запросов и заявок от Пользователя, направленных с использованием Интернет-ресурсов Прайса;

- 2.2.5. подтверждение достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем, в том числе путем двойной аутентификации для подтверждения достоверности волеизъявления Пользователя о вступлении в договорные отношения;
- 2.2.6. создание Личного кабинета (как этот термин определен Пользовательским соглашением) для обеспечения возможности заключения, изменения или исполнения договоров и соглашений;
- 2.2.7. уведомление Пользователя Интернет-ресурсов Прайса о новых продуктах, сервисах, услугах, статусах договоров и соглашений;
- 2.2.8. предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-ресурсов Прайса;
- 2.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 2.3. Прайс использует Персональные данные, хранящиеся на стороне браузера Пользователя, в соответствии с целями, определенными настоящей Политикой конфиденциальности, для определения уникального идентификатора доступа Пользователя к Интернет-ресурсам, для следующих целей:
 - 2.3.1. поддержки функционирования ресурсов, требующих информации, хранящейся на стороне браузера;
 - 2.3.2. показа рекламы для целевой аудитории;
 - 2.3.3. измерения размеров аудитории сайтов, их объединений и пересечений;
 - 2.3.4. определение статистических информационных предпочтений Пользователей при доступе к различным Интернет-ресурсам Прайса;
 - 2.3.5. определение в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о Пользователях Прайса.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ПЕРЕДАЧИ ЕЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 3.1. Прайс осуществляет обработку Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, удаление и обезличивание персональной информации Пользователей в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
- 3.2. Прайс не вправе обрабатывать Персональные данные без достаточных на то правовых оснований, поэтому обработка Персональных данных Пользователей возможна только в следующих случаях:
 - 3.2.1. Персональные данные обрабатываются на основании согласия Пользователя на обработку его Персональных данных. Согласие Пользователя может быть дано в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством о персональных данных;
 - 3.2.2. обработка Персональных данных Пользователя необходима для выполнения обязательств, предусмотренных договором между Пользователем и Прайсом;
 - 3.2.3. обработка Персональных данных Пользователя необходима для исполнения возлагаемых на Прайс действующим законодательством обязательств;
 - 3.2.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются в статистических и иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания Персональных данных.
- 3.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

- 3.4. Прайс вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 3.4.2. передача необходима для использования Пользователем определенного Интернет-ресурса Прайса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, либо для заключения соглашения или договора с Пользователем;
 - 3.4.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательной процедуры.
- 3.5. Прайс не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных, не обрабатывает биометрические Персональные данные и специальные категории Персональных данных.
- 3.6. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.7. При утрате или разглашении Персональных данных Прайс информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.
- 3.8. Прайс принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Для этих целей, в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:
 - 3.8.1. назначен ответственный за обеспечение безопасности Персональных данных;
 - 3.8.2. назначен ответственный за организацию обработки Персональных данных;
 - 3.8.3. применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке;
 - 3.8.4. реализованы меры физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие Персональные данные, и хранятся материальные носители Персональных данных, от несанкционированного проникновения;
 - 3.8.5. Прайс осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законодательством или договором с Пользователем.
- 3.9. Прайс совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.
- 3.10. Условием прекращения обработки Персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия, прекращение деятельности Прайса или отзыв согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, а также выявление неправомерной обработки Персональных данных.
- 3.11. При обработке Персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 3.12. В случае отзыва Пользователем ранее предоставленного согласия на обработку Персональных данных, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей обработки Персональных данных, Прайс обязан прекратить их обработку и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения указанного отзыва.
- 3.13. В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных Пользователя в течение срока, указанного в пункте 3.12, Прайс осуществляет блокирование таких Персональных данных и обеспечивает уничтожение Персональных данных пользователя в срок не более, чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

- 3.14. После прекращения обработки Персональных данных или обезличивания Персональных данных в результате отзыва Пользователя согласия на обработку Персональных данных Прайс не направляет Пользователю никакие уведомления, отчеты или иные документы, свидетельствующие о совершении действий, предусмотренных пунктами 3.12 и 3.13, ввиду окончания обработки Персональных данных Пользователя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь обязан предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для использования Интернет-ресурсов Прайса.
- 4.2. Пользователь обязан обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.
- 4.3. Пользователь вправе получить сведения, касающиеся обработки его Персональных данных Прайсом, а именно: подтверждение факта обработки Персональных данных; правовые основания и цели обработки Персональных данных; применяемы Прайсом способы обработки Персональных данных; наименование и место нахождения Прайса, сведения о лицах (за исключением работников Прайса), которые имеют доступ к Персональным данным Пользователя или которым могут быть раскрыты Персональные данные Пользователя на основании договора с Прайсом или на основании законодательства; сроки обработки Персональных данных (в том числе сроки хранения); иные сведения, предусмотренные законодательством.
- 4.4. Прайс безвозмездно предоставляет запрашиваемые сведения Пользователю в доступной форме в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса или дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения действующего законодательства, являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.
- 4.5. Пользователь вправе потребовать от Прайса уточнения Персональных данных, их блокирования, уточнения или уничтожения, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 4.6. Прайс организует проверку по требованию Пользователя, указанному в пункте 4.5 настоящей Политики конфиденциальности, при необходимости блокируют соответствующую часть обрабатываемых Персональных данных на время проверки. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Прайс на основании сведений, представленных Пользователем, уточняет Персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение 7 (семи) рабочих дней со дня поступления требования.
- 4.7. В случае, если по результатам рассмотрения требования, указанного в пункте 4.5 настоящей Политики конфиденциальности, выявлена неправомерная обработка Персональных данных, Прайс в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления требования, прекращает неправомерную обработку Персональных данных или обеспечивает прекращение. Если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, то Прайс в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления требования, уничтожает Персональные данные или обеспечивает их уничтожение.
- 4.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его Персональных данных как полностью, так и в какой-либо его части.
- 4.9. Пользователь может реализовать свои права как субъекта персональных данных путем направления письменного запроса Прайсу по адресу 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, 19, пом. 21 ФАЗ, либо на адрес электронной почты info@pryce.ru. Обращение к Прайсу осуществляется в виде запроса в свободной форме.
- 4.10. В соответствии с частью 3 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» запрос Пользователя должен содержать:

- 4.10.1. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Прайсом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Пользователя Прайсом;
- 4.10.2. подпись Пользователя или его представителя. Если Пользователь направляет запрос в форме электронного документа, то такой запрос должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАЙСА

- 5.1. Прайс обязан использовать полученные Персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.2. Прайс обязан обеспечить конфиденциальность Персональных данных, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.3. Прайс обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловой обороте.
- 5.4. Прайс обязан осуществлять блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Прайс, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Прайс не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
 - 6.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - 6.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Прайсом;
 - 6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-ресурсов Прайса и Прайсом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Прайсом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Прайс вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-ресурсе Прайса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Прайс не вправе передавать свои права и обязанности по обработке персональных данных третьей стороне без письменного согласия Пользователя.
- 8.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: info@price.ru.
- 8.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице сайта Прайса по адресу: <https://price.ru/page/policy/>.